



Catalogue de formation 2026

Révision : Janvier 2026



Liste des formations proposées

Formation	Durée	Tarif individuel inter-entreprise	Tarif groupe ou intra-entreprise	Page du catalogue
Dynatrace Classique & Managed Administrateur / Expert	5 jours	4 125 € HT <i>(ou 12,5 Flexpoints*)</i>	13 200 € HT <i>(ou 40 Flexpoints*)</i> (jusqu'à 12 personnes)	p. 4 à 7
Dynatrace SaaS & Grail Administrateur / Expert	5 jours	4 125 € HT <i>(ou 12,5 Flexpoints*)</i>	13 200 € HT <i>(ou 40 Flexpoints*)</i> (jusqu'à 12 personnes)	p. 8 à 11
Dynatrace Classique & Managed Utilisateur avancé	3 jours	2 475 € HT <i>(ou 7,5 Flexpoints*)</i>	7 920 € HT <i>(ou 24 Flexpoints*)</i> (jusqu'à 12 personnes)	p. 12 à 15
Dynatrace SaaS & Grail Utilisateur – Adoption Gen3	3 jours	2 475 € HT <i>(ou 7,5 Flexpoints*)</i>	7 920 € HT <i>(ou 24 Flexpoints*)</i> (jusqu'à 12 personnes)	p. 16 à 19
Dynatrace SaaS ou Managed Utilisateur analyste	1 jour	N/A	2 640 € HT <i>(ou 8 Flexpoints*)</i> (jusqu'à 12 personnes)	p. 20 à 24

Dates inter-entreprises : page 3

Sur-mesure possible en intra-entreprise : contactez-nous !

→ Tous formats envisageables (webinaire de découverte de Dynatrace ; formation spécifique pour une population particulière, etc...)

** Le Flexpoint est l'unité d'œuvre Dynatrace pour les Services et Formations*



Calendrier 2026

Formation	Durée	Dates inter-entreprises*
Administrateur / Expert Classique et Managed	5 jours	<ul style="list-style-type: none">• 12-16 octobre 2026 (distanciel)
Administrateur / Expert SaaS et Grail	5 jours	<ul style="list-style-type: none">• 02-06 février 2026 (distanciel)• 28 sept. - 02 octobre 2026 (distanciel)
Utilisateur – Adoption Gen3 SaaS et Grail	3 jours	<ul style="list-style-type: none">• 01-03 avril 2026 (distanciel)• Autre date sur H2 2026 à confirmer
Autres formations, autres dates		Nous consulter

**Les dates sont régulièrement mises à jour et sujettes à modification : nous contacter pour confirmation
(voir à la fin du document pour les contacts) ;
les sessions intra-entreprises sont par définition planifiées ensemble.*



Dynatrace
Classique & Managed

Formation Administrateur / Expert

Dynatrace Classique & Managed – Administrateur / Expert (1/2)

Objectifs

- Comprendre la philosophie et le fonctionnement de l'outil
- Maîtriser la navigation dans l'interface Dynatrace
- Exploiter les résultats
- Déployer et mettre à disposition la plateforme
- Intégrer Dynatrace au SI
- Apprendre les bonnes pratiques

Prérequis

- Une connaissance des environnements numériques et leur mode de mise en œuvre est recommandée (site web, serveurs d'application ou développement logiciel)
- La connaissance de l'utilisation d'un outil de visio conférence est nécessaire (Teams, Zoom ou autre, déterminé à l'avance)

Durée

5 jours / 7h par jour

Horaires quotidiens : 9h-12h30 et 13h30-17h15

Modalités*

A distance ou sur site

Tarif

Inter-Entreprises : 4 125 € HT par participant

Dédiée : 13 200 € HT - 12 participants maximum

Frais de déplacement en sus

Moyens nécessaires pour les formations délivrées à distance ou site client :

Un PC avec les caractéristiques minimum suivantes

- Une web cam et un micro
- 1 navigateur Chrome, Firefox ou Edge
- 1 compte de messagerie accessible le premier jour de formation
- Double écran recommandé

* A préciser à chaque session, en particulier en fonction des conditions sanitaires

CONFIDENTIAL

Dynatrace Classique & Managed – Administrateur / Expert (2/2)

Délai d'accès

- Formation en intra-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après réception par l'Organisme de formation des besoins de l'entreprise et le cas échéant, validation du cahier des charges par le client.
 - La formation démarrera au plus vite en fonction des disponibilités du client et de l'organisme de formation.
- Formation en inter-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après l'étude du respect des prérequis par le candidat.
 - L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la session (voir calendrier), sous réserve de places disponibles.

Calendrier (inter-entreprise)

- Voir à la fin du document

Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

- Lors de nos premiers contacts, avec entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place, que la formation soit en inter- ou intra-entreprise, en distanciel ou présentiel.
- Le référent handicap est Eric Simon (voir à la fin du document).

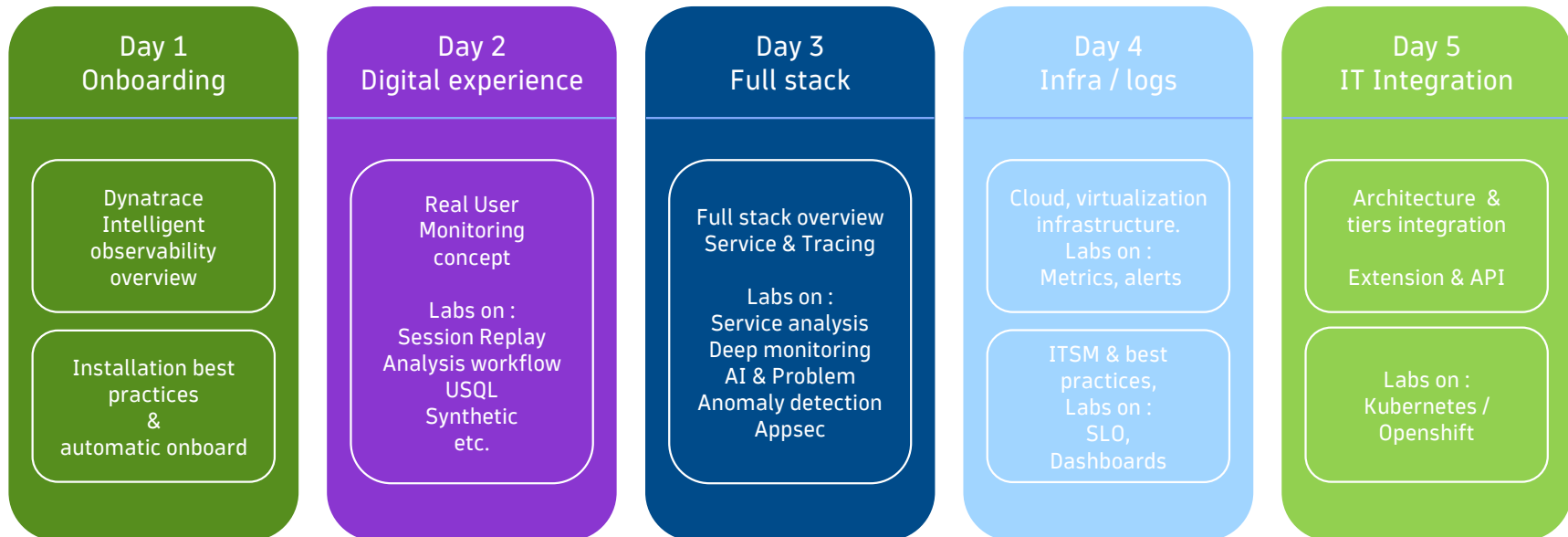
Modalités d'évaluation

- Evaluation individuelle de chaque participant par le formateur sur les configurations réalisées.
- A la fin de la formation, un formulaire de satisfaction en-ligne sera partagé aux participants.

Contacts

- Eric Simon – eric.simon@dynatrace.com ou 06 86 18 39 01
- Xiaolan Yue – xiaolan.yue@dynatrace.com
- Jean-Louis Lormeau – jean.louis.lormeau@dynatrace.com

Dynatrace Classique & Managed Administrateur / Expert - Programme détaillé



Dynatrace SaaS & Grail

Formation Administrateur / Expert

Dynatrace SaaS & Grail – Administrateur / Expert (1/2)

Objectifs

- Comprendre la philosophie et le fonctionnement de l'outil en mode SaaS
- Maîtriser la navigation dans l'interface Dynatrace
- Exploiter les résultats
- Déployer et mettre à disposition la plateforme
- Intégrer Dynatrace au SI
- Apprendre les bonnes pratiques

Prérequis

- Une connaissance des environnements numériques et leur mode de mise en œuvre est recommandée (site web, serveurs d'application ou développement logiciel)
- La connaissance de l'utilisation d'un outil de visio conférence est nécessaire (Teams, Zoom ou autre, déterminé à l'avance)

Durée

5 jours / 7h par jour

Horaires quotidiens : 9h-12h30 et 13h30-17h15

Modalités*

A distance ou sur site

Tarif

Inter-Entreprises : 4 125 € HT par participant

Dédiée : 13 200 € HT - 12 participants maximum

Frais de déplacement en sus

Moyens nécessaires pour les formations délivrées à distance ou site client :

Un PC avec les caractéristiques minimum suivantes

- Une web cam et un micro
- 1 navigateur Chrome, Firefox ou Edge
- 1 compte de messagerie accessible le premier jour de formation
- Double écran recommandé

* A préciser à chaque session, en particulier en fonction des conditions sanitaires

CONFIDENTIAL

Dynatrace SaaS & Grail – Administrateur / Expert (2/2)

Délai d'accès

- Formation en intra-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après réception par l'Organisme de formation des besoins de l'entreprise et le cas échéant, validation du cahier des charges par le client.
 - La formation démarrera au plus vite en fonction des disponibilités du client et de l'organisme de formation.
- Formation en inter-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après l'étude du respect des prérequis par le candidat.
 - L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la session (voir calendrier), sous réserve de places disponibles.

Calendrier (inter-entreprise)

- Voir à la fin du document

Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

- Lors de nos premiers contacts, avec entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place, que la formation soit en inter- ou intra-entreprise, en distanciel ou présentiel.
- Le référent handicap est Eric Simon (voir à la fin du document).

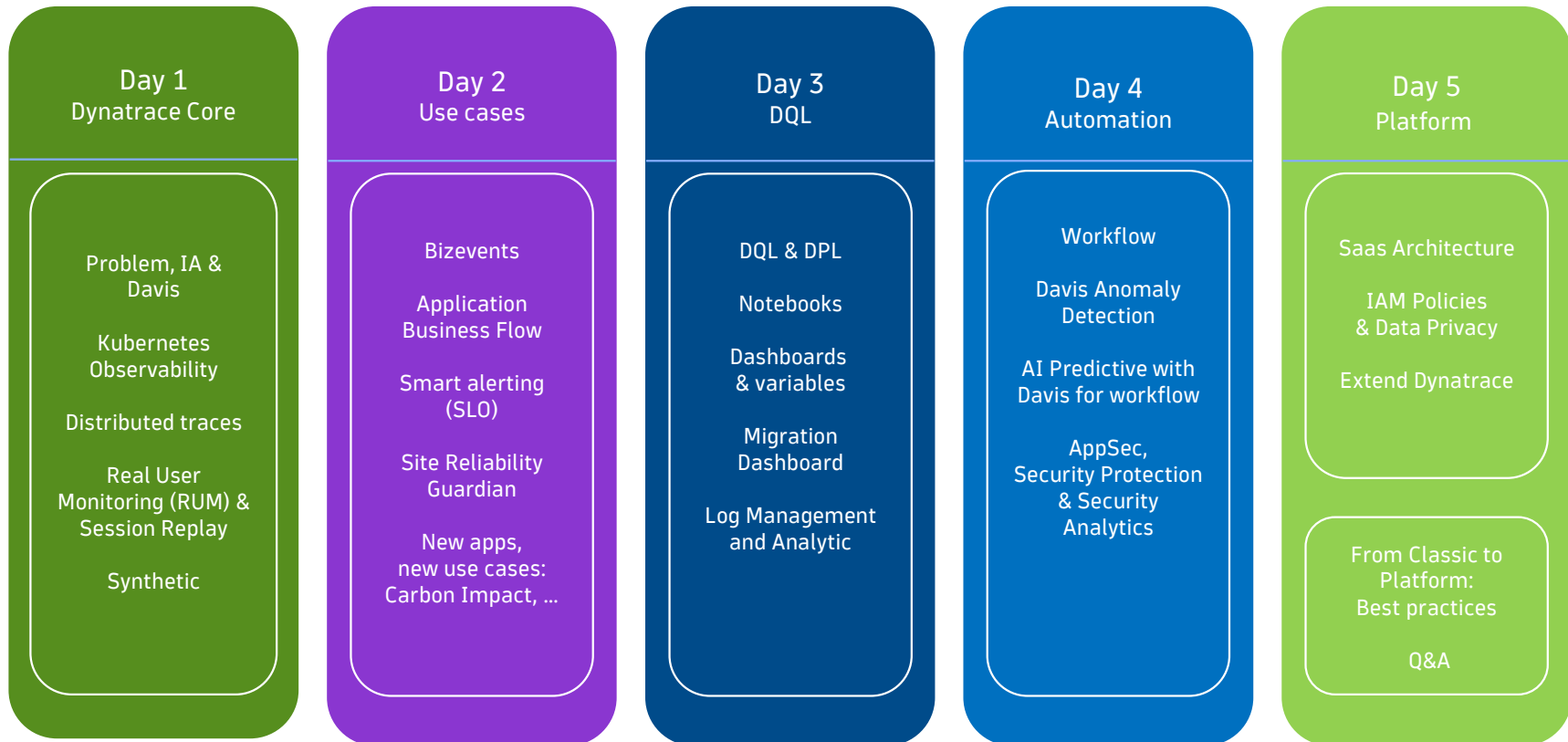
Modalités d'évaluation

- Evaluation individuelle de chaque participant par le formateur sur les configurations réalisées.
- A la fin de la formation, un formulaire de satisfaction en ligne sera partagé aux participants.

Contacts

- Eric Simon – eric.simon@dynatrace.com ou 06 86 18 39 01
- Xiaolan Yue – xiaolan.yue@dynatrace.com
- Jean-Louis Lormeau – jean.louis.lormeau@dynatrace.com

Dynatrace SaaS & Grail Administrator / Expert - Agenda



Dynatrace Classique & Managed

Formation Utilisateur avancé

Dynatrace Classique & Managed – Utilisateur avancé* (1/2)

Objectifs

- Comprendre la philosophie et le fonctionnement de l'outil ; savoir utiliser l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme
- Maîtriser la navigation dans l'interface Dynatrace
- Exploiter les résultats

Prérequis

- Une connaissance des environnements numériques et leur mode de mise en œuvre est recommandée (site web, serveurs d'application ou développement logiciel)
- La connaissance de l'utilisation d'un outil de visio conférence est nécessaire (Teams, Zoom ou autre, déterminé à l'avance)

Durée

3 jours / 7h par jour

Horaires quotidiens : 9h-12h30 et 13h30-17h15

Modalités**

A distance ou sur site

Tarif

Inter-Entreprises : 2 475 € HT par participant

Dédiée : 7 920 € HT - 12 participants maximum

Frais de déplacement en sus

Moyens nécessaires pour les formations délivrées à distance ou site client :

Un PC avec les caractéristiques minimum suivantes

- Une web cam et un micro
- 1 navigateur Chrome, Firefox ou Edge
- 1 compte de messagerie accessible le premier jour de formation
- Double écran recommandé

* Utilisateur avancé = Super utilisateur (accessible aux débutants)

** A préciser à chaque session, en particulier en fonction des conditions sanitaires



Dynatrace Classique & Managed – Utilisateur avancé* (2/2)

Délai d'accès

- Formation en intra-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après réception par l'Organisme de formation des besoins de l'entreprise et le cas échéant, validation du cahier des charges par le client.
 - La formation démarrera au plus vite en fonction des disponibilités du client et de l'organisme de formation.
- Formation en inter-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après l'étude du respect des prérequis par le candidat.
 - L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la session (voir calendrier), sous réserve de places disponibles.

Calendrier (inter-entreprise)

- Voir à la fin du document

Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

- Lors de nos premiers contacts, avec entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place, que la formation soit en inter- ou intra-entreprise, en distanciel ou présentiel.
- Le référent handicap est Eric Simon (voir à la fin du document).

Modalités d'évaluation

- A la fin de la formation, un formulaire de satisfaction en ligne sera partagé aux participants.

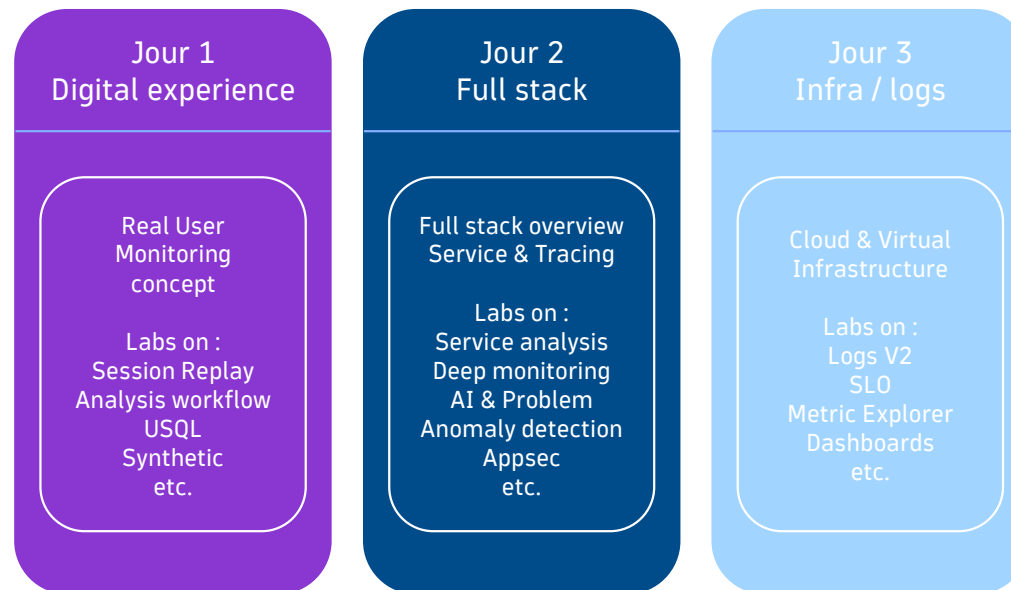
Contacts

- Eric Simon – eric.simon@dynatrace.com ou 06 86 18 39 01
- Xiaolan Yue – xiaolan.yue@dynatrace.com
- Jean-Louis Lormeau – jean.louis.lormeau@dynatrace.com

* Utilisateur avancé = Super utilisateur (accessible aux débutants)

Dynatrace Classique & Managed

Utilisateur avancé* - Programme détaillé



* Utilisateur avancé = Super utilisateur (accessible aux débutants)



Dynatrace SaaS & Grail

Formation Utilisateur - Adoption Gen3

Dynatrace SaaS & Grail– Utilisateur avancé* (1/2)

Objectifs

- Comprendre la philosophie et le fonctionnement de l'outil :
 - Le smartscape
 - L'IA et les Problèmes
 - L'Observabilité
- Maîtriser la navigation dans l'interface Dynatrace dite « Gen3 » et les fonctionnalités-clés du mode SaaS
 - DQL
 - Notebooks, Dashboards, Workflows
 - Apps
- Exploiter les résultats

Prérequis

- Une connaissance des environnements numériques et leur mode de mise en œuvre est recommandée (site web, serveurs d'application ou développement logiciel)
- La connaissance de l'utilisation d'un outil de visio conférence est nécessaire (Teams, Zoom ou autre, déterminé à l'avance)

* Utilisateur avancé = Super utilisateur (accessible aux débutants)

CONFIDENTIAL

Durée

3 jours / 7h par jour

Horaires quotidiens : 9h-12h30 et 14h00-17h30

Modalités**

A distance ou sur site

Tarif

Inter-Entreprises : 2 475 € HT par participant

Dédiée : 7 920 € HT - 12 participants maximum

Frais de déplacement en sus

Moyens nécessaires pour les formations délivrées à distance ou site client :

Un PC avec les caractéristiques minimum suivantes

- Une web cam et un micro
- 1 navigateur Chrome, Firefox ou Edge
- 1 compte de messagerie accessible le premier jour de formation
- Double écran recommandé

** A préciser à chaque session, en particulier en fonction des conditions sanitaires

Dynatrace SaaS & Grail– Utilisateur avancé* (2/2)

Délai d'accès

- Formation en intra-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après réception par l'Organisme de formation des besoins de l'entreprise et le cas échéant, validation du cahier des charges par le client.
 - La formation démarrera au plus vite en fonction des disponibilités du client et de l'organisme de formation.
- Formation en inter-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après l'étude du respect des prérequis par le candidat.
 - L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la session (voir calendrier), sous réserve de places disponibles.

Calendrier (inter-entreprise)

- Voir à la fin du document

Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

- Lors de nos premiers contacts, avec entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place, que la formation soit en inter- ou intra-entreprise, en distanciel ou présentiel.
- Le référent handicap est Eric Simon (voir à la fin du document).

Modalités d'évaluation

- A la fin de la formation, un formulaire de satisfaction en ligne sera partagé aux participants.

Contacts

- Eric Simon – eric.simon@dynatrace.com ou 06 86 18 39 01
- Xiaolan Yue – xiaolan.yue@dynatrace.com
- Jean-Louis Lormeau – jean.louis.lormeau@dynatrace.com

* Utilisateur avancé = Super utilisateur (accessible aux débutants)

CONFIDENTIAL

Session Utilisateur – Agenda

Day 1

Introduction

- Dynatrace Platform Overview
- Exploring the interface
- Problems & Davis AI

Everything is Smartscape

- Navigating the Smartscape in your context :
 - Application Legacy
 - Application Kubernetes
 - Application Cloud

Day 2

Digital Experience

- Real User Monitoring
- Core Web Vitals
- Experience Vitals & Error Inspector

Application Observability

- Services
- Distributed tracing
- Message Queues
- Databases

Day 3

Dynatrace Query Language

- Introduction to DQL
- Notebooks & Dashboards

Automation

- Davis & Workflow

Conclusion : Dynatrace & You

- Questions / Answers

Dynatrace SaaS ou Managed

Utilisateur Analyste 1 jour
Formations en Intra-Entreprise uniquement

Dynatrace SaaS ou Managed – Utilisateur analyste (1/2)

Objectifs

- Maîtriser la navigation dans l'interface Dynatrace
- Exploiter efficacement les résultats d'analyse produits par la plateforme

Prérequis

- Une connaissance des environnements numériques et leur mode de mise en œuvre est recommandée (site web, serveurs d'application ou développement logiciel)
- La connaissance de l'utilisation d'un outil de visio conférence est nécessaire (Teams, Zoom ou autre, déterminé à l'avance)

Durée

A définir

Horaires quotidiens : 9h-12h30 et 14h00-17h30

Modalités*

A distance ou sur site

Tarif

Inter-Entreprises : Non Applicable

Dédiée : 2 640 € HT par journée - 12 participants maximum

Frais de déplacement en sus

Moyens nécessaires pour les formations délivrées à distance ou site client :

Un PC avec les caractéristiques minimum suivantes

- Une web cam et un micro
- 1 navigateur Chrome, Firefox ou Edge
- 1 compte de messagerie accessible le premier jour de formation
- Double écran recommandé

* A préciser à chaque session, en particulier en fonction des conditions sanitaires

CONFIDENTIAL

Dynatrace SaaS ou Managed – Utilisateur analyste (2/2)

Délai d'accès

- Formation en intra-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après réception par l'Organisme de formation des besoins de l'entreprise et le cas échéant, validation du cahier des charges par le client.
 - La formation démarrera au plus vite en fonction des disponibilités du client et de l'organisme de formation.
- Formation en inter-entreprise :
 - L'inscription à la formation sera validée uniquement après l'étude du respect des prérequis par le candidat.
 - L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la session (voir calendrier), sous réserve de places disponibles.

Calendrier (inter-entreprise)

- Voir à la fin du document

Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

- Lors de nos premiers contacts, avec entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place, que la formation soit en inter- ou intra-entreprise, en distanciel ou présentiel.
- Le référent handicap est Eric Simon (voir à la fin du document).

Modalités d'évaluation

- A la fin de la formation, un formulaire de satisfaction en-ligne sera partagé aux participants.

Contacts

- Eric Simon – eric.simon@dynatrace.com ou 06 86 18 39 01
- Xiaolan Yue – xiaolan.yue@dynatrace.com
- Jean-Louis Lormeau – jean.louis.lormeau@dynatrace.com

Dynatrace Classique/Managed

Utilisateur analyste - Programme détaillé 1 jour

Matin

9h - 12h30

- Introduction
- Débuter avec Dynatrace et le Smartscape
- Problèmes, IA & Davis
- Full Stack, Distributed traces & Services

Après-midi

14h00 - 17h30

- Mda, requêteur des traces distribuées
- Real User Monitoring (RUM)
- Infrastructure & Métriques
- Dashboards



Dynatrace SaaS

Utilisateur analyste - Programme détaillé 1 jour

Matin

- Introduction rapide : Concepts clés
 - Fondamentaux de l'UI
- Smartscape & IA Davis
 - [Lab dans l'environnement Client](#)
- Analyse de Problème
 - Application / Service / Infra
 - [Démo interactive](#)
 - Lien vers compléments Frontend :
 - Real User Monitoring (RUM)

Après-midi

- Analyse Backend
 - App "Distributed traces"
 - [Lab dans l'environnement Client](#)
- Dashboards et Alertes
 - [Démo interactive](#)
 - Lien vers compléments :
 - Live Debugger
- Questions / Réponses

Informations complémentaires

Profil des participants	Formation Utilisateur	Formation Expert
Responsables d'applications	X	X
Développeurs / Architectes logiciel	X	X
Responsables/Ingénieurs infrastructure logicielle	X	X
Ingénieurs performance	X	X
Responsables métier	X	X
DevOps	X	X
Ingénieurs de Production	X	X

Certification* possible post formation (période de pratique fortement conseillée avant de s'inscrire)	Formation Utilisateur	Formation Expert
Dynatrace Associate Certification	X	X
Dynatrace Professional Certification		X

* Les formations ne sont pas certifiantes



Contacts

- Pour tout renseignement, veuillez contacter:
 - Eric Simon – eric.simon@dynatrace.com ou 06 86 18 39 01
 - Xiaolan Yue – xiaolan.yue@dynatrace.com
 - Jean-Louis Lormeau – jean.louis.lormeau@dynatrace.com
- Nous étudierons votre besoin, vérifierons les prérequis des apprenants, validerons les moyens d'accès et étudierons les adaptations spécifiques à mettre en œuvre si nécessaire.



CLOUD DONE RIGHT