

Date d'Entrée en Vigueur : 21 mars 2025

Le présent Supplément d'Utilisation de la Plateforme décrit les métriques d'utilisation des éléments spécifiques des Offres de Dynatrace listées ci-dessous, qu'elles aient été acquises directement auprès de Dynatrace ou via un tiers qui dispose d'un droit limité de revendre les offres de Dynatrace (directement ou par l'intermédiaire d'un partenaire de second rang ou d'une place de marché), et est incorporé dans tout Formulaire de Commande ou de renouvellement conclu à compter de la Date d'Entrée en Vigueur. Des informations complémentaires sur les capacités des produits et les unités de mesure sont détaillées dans la Documentation de Dynatrace disponible sur le site internet de Dynatrace.

LA PLATEFORME DYNATRACE® SOFTWARE INTELLIGENCE

La plateforme Dynatrace Software Intelligence est une plateforme tout-en-un, full stack qui inclut le management de performance d'applications (Application Performance Monitoring (APM)), la supervision des Infrastructures et du full-stack (Infrastructure and Full-Stack Monitoring), AIOps, le Digital Experience Monitoring (DEM), Business Analytics, et Application Security. Les éléments de la plateforme Dynatrace sont généralement licenciés dans le cadre d'un modèle fondé sur la consommation, pour un montant et une durée définis dans le Formulaire de Commande. Sauf stipulation contraire, les descriptions ci-dessous s'appliquent à la fois aux déploiements en SaaS ou en Managed.

Les Digital Experience Monitoring (DEM) Units de Dynatrace, les Davis Data Units (DDU), et Application Security Units (ASUs) permettent au Client d'utiliser n'importe quel Type de Capacité décrit dans les Tableaux de Poids Unitaires ci-après sur une base entièrement flexible jusqu'à la Quantité et Types définis dans le Formulaire de Commande. Chaque instance déployée et exécutée de Type de Capacité consomme le poids unitaire indiqué. Dynatrace pourra de temps à autres rendre disponibles des capacités additionnelles ou améliorées. Le Client pourra activer l'utilisation de ces capacités qui consommeront la quantité souscrite existante de DEM Units, DDU, ou ASUs conformément au Tableau de Poids Unitaires applicable. Par ailleurs, le Client peut acheter des Host Unit Hours pour la supervision des applications et de l'infrastructure pour des cas d'usages de type monitoring de projet et demandes de workloads variables.

Lorsque les Host Unit Hours, DEM Units, DDU, ou ASUs ont été acquises en capacité d'utilisation annuelle sur plusieurs années, le droit d'usage est réinitialisé automatiquement chaque année à la date anniversaire de la Date de Démarrage. Dans le cas où 100% des unités annuelles achetées sont consommées avant la fin de l'année, des unités supplémentaires peuvent être achetées. Les unités supplémentaires achetées seront automatiquement réinitialisées ou résiliées à la même date que les unités achetées initialement. Tout montant d'utilisation annuel inutilisé à la date anniversaire expire et ne sera pas reporté sur l'année suivante.

APPLICATION AND INFRASTRUCTURE MONITORING

Le monitoring d'applications et des infrastructures de Dynatrace est réalisé par l'installation d'un unique Dynatrace OneAgent® sur chaque host supervisé dans l'environnement du Client. Le OneAgent peut opérer dans deux modes différents. Le mode « Full-Stack Monitoring » permet une supervision complète de la performance des applications, une visibilité au niveau du code, la supervision approfondie des processus et la supervision de l'infrastructure. Le mode « Infrastructure Monitoring » permet une supervision centrée sur l'infrastructure physique et virtuelle et consomme moins de Host Units que le mode « Full-Stack ». Par défaut, le OneAgent fonctionne en mode « Full-Stack ». Le Client consommera des Host Units ou des Heures de Host Units en fonction du mode applicable indiqué dans le Tableau de Poids Unitaires ci-dessous.

Tableau des Poids Unitaires pour Dynatrace Application et Infrastructure Monitoring

Taille de l'instance	Mémoire RAM maximum disponible allouée au système d'exploitation sur lequel le OneAgent est installé	Full-Stack Monitoring - Host Units ou équivalent en Heures de Host Unit	Infrastructure Monitoring - Host Units ou équivalent en Heures de Host Unit
Micro	1,6 Go	0,1	0,03
Extra Small	4 Go	0,25	0,075
Small	8 Go	0,5	0,15
Regular	16 Go	1	0,3
x 2	32 Go	2	0,6
x 3	48 Go	3	0,9

x 4	64 Go	4	1
x 5	80 Go	5	1
x 6	96 Go	6	1
x 7	112 Go	7	1
x N	N x 16	N	1

Mainframe Monitoring sur IBM z/OS

Le monitoring des modules de code CICS, IMS et z/OS Java qui s'exécutent sur IBM z/OS ne consomme pas de Host Units ni d'Heures de Host Units mais des Million Service Units (MSU).

Les MSU sont une mesure IBM du volume de charge de traitement (processing workload) qu'IBM Z Mainframe peut effectuer en une heure. La quantité de MSU consommées en sous-capacités licenciées est calculée sur la base des valeurs MSU moyennes par tranches de 4 heures de pic (« peak rolling 4-hour average MSU ») du mois le plus récent relevées par les données d'IBM System Management Facility (SMF) par Partitions Logiques monitorées (LPAR) ou sous-systèmes.

Les valeurs MSU moyennes glissantes sur 4 heures de pic par LPAR monitorée peuvent être trouvées dans Dynatrace® ou dans la section N5 du rapport de l'outil de déclaration des sous-capacités (SCRT). Les valeurs MSU moyennes glissantes sur 4 heures de pic par sous-système peuvent être trouvées dans la section P5 du rapport SCRT.

Le Client est responsable du suivi de la consommation des MSU licenciées. Le Client s'engage à notifier sans délai Dynatrace si les valeurs MSU moyennes glissantes sur 4 heures de pic de ses LPAR ou sous-systèmes monitorés excèdent la quantité de MSUs licenciée.

Le Client s'engage à ne pas désactiver les rapports d'information sur les technologies surveillées, ou, s'ils sont désactivés, à fournir à Dynatrace les valeurs MSU moyennes glissantes sur 4 heures de pics de ses LPAR ou sous-systèmes monitorés tous les 6 mois à compter de la Date d'Entrée en Vigueur du Formulaire de Commande applicable.

DIGITAL EXPERIENCE MONITORING

Les capacités Dynatrace Synthetic Monitoring, Real User Monitoring et Session Replay sont consommées sur la base de Digital Experience Monitoring Units (DEM Units). Les DEM Units peuvent être consommées selon le Tableau de Poids Unitaires ci-dessous.

Tableau de Poids de Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) Unit		
Type de capacité de DEM Unit	Unité de mesure	Poids de DEM Unit
Real User Monitoring Session	- Par Session	0,25
Real User Monitoring Session captured with Session Replay	- Par Session	1,00
Additional Defined Properties for Real User Monitoring Session	- Par Propriété par Session	0,01
Synthetic Monitoring (Browser or Clickpath Monitor)	- Par Synthetic Action	1,00
Synthetic Monitoring (HTTP Monitor)	- Par Synthetic Request	0,10
Synthetic Monitoring (Third-Party Synthetic API)	- Par Third Party Synthetic Result	0,10

EXTENSION DE LA CAPTURE DE DONNEES ET DES ANALYSES PAR DYNATRACE

Chaque technologie supportée par Dynatrace embarque de multiples métriques « pré-installées ». Les métriques pré-installées sont automatiquement détectées et monitorées pour le Client. Les DDU's étendent la valeur de ces capacités de supervision pré-installées par Dynatrace en permettant aux clients d'intégrer des sources de données de tiers, de calculer des métriques spécifiques (« custom metrics ») et d'autres cas d'usages.

Les capacités de Custom Metrics, Log Monitoring, Custom Traces, Custom Events, Serverless Functions, Log Management and Analytics, et Business Events sont consommées sur la base des DDU. Les DDU peuvent être consommées selon le Tableau de Poids Unitaires ci-dessous.

Tableau des Poids Unitaires des Davis Data Units (DDU) de Dynatrace		
Type de capacité de Davis Data Units	Unité de mesure	Poids de DDU
Custom Metrics	Par metric data point	0,001
Log Monitoring	Par log record	0,0005
Custom Traces	Par span	0,0007
Custom Events	Par custom event	0,001
Serverless Functions	Par invocation	0,002
Log Management and Analytics		
Ingest & Process	Par Go	100,00
Retain	Par Go par jour	0,30
Query	Par Go	1,70
Business Events		
Ingest & Process	Par Go	100,00
Retain	Par Go par jour	0,30
Query	Par Go	1,70

APPLICATION SECURITY

Dynatrace Application Security est fournie via la configuration de Dynatrace OneAgent® sur un host supervisé dans l'environnement du Client. Un OneAgent opérant en mode « Full-Stack » ou « Infrastructure Monitoring » est un prérequis pour activer Dynatrace Application Security.

Les capacités Runtime Vulnerability Analytics et Runtime Application Protection sont consommées sur la base des ASU. Les ASU peuvent être consommées selon le Tableau de Poids Unitaires ci-dessous. La capacité Runtime Application Protection requiert l'installation préalable de Runtime Vulnerability Analytics.

Tableau des Poids de Dynatrace Application Security (ASU)		
Mémoire RAM maximum disponible allouée au système d'exploitation sur lequel le OneAgent est installé	Runtime Vulnerability Analytics Application Security Units par heure	Runtime Vulnerability Analytics & Runtime Application Protection Application Security Units par heure
1,6 Go	0,1	0,2
4 Go	0,25	0,5
8 Go	0,5	1
16 Go	1	2
32 Go	2	4
48 Go	3	6
64 Go	4	8
80 Go	5	10
N x 16	N	N x 2

MISSION CONTROL SUPPORT SERVICES FOR MANAGED CLUSTERS

Les Services de Support pour Dynatrace Managed Mission Control nécessitent un contrat actif de maintenance ou de souscription. Dynatrace Managed fournit un cluster logiciel pour déploiement sur une infrastructure provisionnée et contrôlée par le Client. Le Client doit fournir le matériel et les instances de système d'exploitation selon les spécifications détaillées dans la documentation en ligne de Dynatrace pour l'installation et la configuration de Dynatrace Managed.

Le Client active un accès sortant (vers un ensemble d'adresses IP fixes) aux nœuds de cluster Dynatrace Managed vers Internet afin de permettre la validation des licences et le téléchargement automatique des mises à jour (leur déploiement étant défini par le Client), et d'envoyer des mesures de santé automatiques du, ou des, nœud(s) de cluster Dynatrace Managed. Toutes les communications sont uniquement sortantes, cryptées (TLS 1.2) et entièrement auditable par le Client. Toutes les données de monitoring restent stockées sur l'infrastructure définie par le Client.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY POUR DYNATRACE MANAGED

Dynatrace Premium High Availability permet de déployer des clusters Dynatrace Managed dans des data centers localisés dans des pays différents, assurant la résilience face à des pannes de data centers. Il s'agit d'une licence supplémentaire mesurée par le pic de Host Units monitorés par un cluster Dynatrace Managed.

DYNATRACE ENTERPRISE SUCCESS AND SUPPORT

Dynatrace offre aux clients l'option de souscrire à l'offre Dynatrace Enterprise Success and Support telle que décrite plus en détail sur le site internet de Dynatrace, moyennant une redevance complémentaire indiquée dans le Formulaire de Commande du Client. Une fois acquise, l'offre Dynatrace Enterprise Success and Support couvre les Souscriptions ou licences de Produits actives à la Date d'Entrée en Vigueur du Formulaire de Commande du Client. Les acquisitions supplémentaires de Produits Dynatrace au cours de la durée du Formulaire de Commande feront l'objet d'une facturation complémentaire de l'offre Dynatrace Enterprise Success and Support. Les redevances de renouvellement de l'offre Dynatrace Enterprise Success and Support seront facturées sur la base des Produits Dynatrace licenciés au moment du renouvellement.