

Data di efficacia: 21 marzo 2025

Questo Supplemento all'Utilizzo della Piattaforma descrive le metriche di utilizzo di elementi specifici delle offerte Dynatrace elencate di seguito, acquisite direttamente da Dynatrace o da un terzo che ha il diritto limitato di rivendere le offerte Dynatrace (direttamente o tramite un secondo partner o marketplace), e fa parte di qualsiasi Modulo d'Ordine o rinnovo stipulato alla Data di efficacia o successivamente. Ulteriori informazioni sulle capacità e sulle unità di misura del prodotto sono meglio descritte nella Documentazione di Dynatrace disponibile sul sito Web Dynatrace.

LA PIATTAFORMA DI SOFTWARE INTELLIGENCE DI DYNATRACE®

La Piattaforma di Software Intelligence di Dynatrace è una tecnologia Full-stack, all-in-one che comprende Application Performance Management (APM), Infrastructure e Full-Stack Monitoring, AIOps, Digital Experience Monitoring, Business Analytics, e Application Security. Gli elementi della piattaforma di Dynatrace sono di regola concessi in licenza in base ad un modello a consumo, fino al raggiungimento della quantità e per la durata indicata nel Modulo d'Ordine. Le descrizioni di seguito riportate valgono per le implementazioni sia SaaS sia Managed, se non diversamente specificato.

Le Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) Unit, Davis Data Unit (DDU), e Application Security Unit (ASU) consentono al cliente di utilizzare i possibili tipi di capacità indicati nelle rispettive Tabelle di ponderazione delle unità in modo completamente flessibile e fino al consumo dell'unità, per Quantità e Tipo, indicata nel Modulo d'Ordine. Ogni richiesta di un tipo di capacità, utilizzata ed eseguita, consuma l'unità di peso debitamente indicata. Dynatrace può introdurre capacità aggiuntive o aggiornate di volta in volta. I clienti possono consentire l'utilizzo di queste capacità, che consumeranno il pool esistente di DEM Unit, DDU, oASU autorizzati, conformemente alla tabella di ponderazione applicabile. Analogamente, i clienti possono acquistare Host Unit Hours per il monitoraggio delle applicazioni e dell'infrastruttura per utilizzi quali, ad esempio, il monitoraggio di un progetto e la richiesta di carico di lavoro variabile.

Quando le Host Unit Hours, le DEM Unit, DDU, o ASU vengono acquistate come quantità di utilizzo annuale per un periodo pluriennale, l'utilizzo si azzerà ogni anno al ricorrere della Data di inizio. Se il 100% delle unità annuali acquistate viene consumato prima della fine dell'anno, potranno essere acquistate delle unità aggiuntive. Le unità aggiuntive acquistate si azzerano o terminano automaticamente quando ricorre la stessa data in cui si azzerano le unità inizialmente acquistate. La quantità di utilizzo annuale inutilizzato scade alla data di ricorrenza e non viene riportata nell'anno successivo.

APPLICATION AND INFRASTRUCTURE MONITORING

Dynatrace Application and Infrastructure Monitoring viene fornito e installazione di Dynatrace OneAgent® su ogni host monitorato nell'ambiente del cliente. OneAgent può operare secondo due modalità differenti. La modalità Full-Stack Monitoring, che garantisce monitoraggio completo delle prestazioni dell'applicazione, visibilità a livello di codice, monitoraggio dei processi profondi e dell'infrastruttura. Infrastructure Monitoring, che garantisce monitoraggio fisico e virtuale dell'infrastruttura e consuma meno unità host rispetto alla modalità Full-stack Monitoring. Per impostazione predefinita, OneAgent opera in modalità Full-Stack Monitoring. Il cliente utilizzerà le Host Units o Host Unit Hours in base alla modalità applicabile come indicato nella tabella di ponderazione delle unità riportata di seguito.

Dynatrace Application and Infrastructure Monitoring - Tabella di ponderazione delle unità			
Dimensioni istanza	Memoria RAM massima disponibile per il sistema operativo in cui è installato OneAgent	Full-stack Monitoring - Host Units o equivalente in Host Unit Hours	Infrastructure Monitoring - Host Units o equivalente in Host Unit Hours
Micro	1,6 GB	0,1	0,03
Extra Small	4 GB	0,25	0,075
Small	8 GB	0,5	0,15
Regular	16 GB	1	0,3
x 2	32 GB	2	0,6
x 3	48 GB	3	0,9
x 4	64 GB	4	1
x 5	80 GB	5	1
x 6	96 GB	6	1
x 7	112 GB	7	1

x N	N x 16	N	1
-----	--------	---	---

Monitoraggio del mainframe su IBM z/OS

Il monitoraggio dei moduli di codice CICS, IMS e z/OS Java che vengono eseguiti su IBM z/OS non consumano Host Units o Host Unit Hours e consumano invece Million Service Unit (MSU).

Un MSU è una misurazione IBM della quantità di lavoro di elaborazione che un IBM Z Mainframe può eseguire all'ora. La quantità di MSU consumate in licenza di sottocapacità è calcolata in base ai valori MSU medi di picco sulle 4 ore del mese più recente provenienti dai dati di IBM System Management Facility (SMF) per partizioni logiche (LPAR) monitorate o sottosistema.

I valori MSU medi mobili di picco sulle 4 ore per LPAR monitorate possono essere ricavati da Dynatrace® o dalla sezione N5 del report del Sub-Capacity Reporting Tool (SCRT). I valori MSU medi mobili di picco sulle 4 ore per sottosistema possono essere ricavati dalla sezione P5 del report SCRT.

Il cliente è responsabile del monitoraggio del consumo delle MSU concesse in licenza. Il cliente accetta di comunicare prontamente a Dynatrace se i valori MSU medi mobili di picco sulle 4 ore delle sue LPAR monitorate o sottosistemi superano le MSU concesse in licenza.

Il cliente accetta di non disabilitare il reporting delle informazioni sulle tecnologie monitorate, o se disabilitato, di fornire a Dynatrace i valori MSU medi mobili di picco sulle 4 ore delle sue LPAR monitorate o sottosistemi ogni 6 mesi dalla data di esecuzione.

DIGITAL EXPERIENCE MONITORING

Le capacità di Dynatrace Synthetic Monitoring, Real User Monitoring e Session Replay sono consumate in base alle DEM Unit. Le DEM Unit possono essere consumate come indicato nella Tabella di ponderazione delle unità riportata di seguito.

Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) - Tabella di ponderazione		
Tipo di capacità DEM Unit	Unità di misura	Ponderazione DEM Unit
Real User Monitoring Session	Per sessione	0,25
Real User Monitoring Session acquisita con Session Replay	Per sessione	1,00
Proprietà aggiuntive specificate per Real User Monitoring Session	Per proprietà per sessione	0,01
Synthetic Monitoring (Browser o Clickpath Monitor)	Per azione Synthetic	1,00
Synthetic Monitoring (HTTP Monitor)	Per richiesta Synthetic	0,10
Synthetic Monitoring (Third-Party Synthetic API)	Per risultato Third-Party Synthetic	0,10

ESTENSIONE DELLA RACCOLTA E DELL'ANALISI DEI DATI DI DYNATRACE

Ogni tecnologia Dynatrace supportata molteplici metriche "incorporate". Le metriche incorporate vengono rilevate e monitorate automaticamente per il cliente. Le DDU estendono il valore delle capacità di monitoraggio incorporate di Dynatrace, consentendo ai clienti di integrare fonti di dati di terzi, calcolare metriche personalizzate e altri usi.

Le capacità Custom Metrics, Log Monitoring, Custom Traces, Custom Events, Serverless Functions, Log Management and Analytics, e Business Events vengono consumate in base alle DDU. Le DDU possono essere consumate come mostrato nella Tabella di ponderazione delle unità riportata di seguito.

Dynatrace Davis Data Unit (DDU) - Tabella di ponderazione

Tipo di Capacità Davis Data Unit	Unità di misura	Ponderazione DDU
Custom Metrics	Per punto dati metriche	0,001
Log Monitoring	Per record di registro	0,0005
Custom Traces	Per intervallo	0,0007
Custom Events	Per evento personalizzato	0,001
Serverless Functions	Per chiamata	0,002
Log Management and Analytics		
Ingest & Process	Per GB	100,00
Retain	Per GB al giorno	0,30
Query	Per GB	1,70
Business Events		
Ingest & Process	Per GB	100,00
Retain	Per GB al giorno	0,30
Query	Per GB	1,70

APPLICATION SECURITY

Dynatrace Application Security è fornita tramite installazione di Dynatrace OneAgent® su un host monitorato nell'ambiente del cliente. Un OneAgent che opera secondo la modalità Full-Stack o Infrastructure Monitoring è un prerequisito per abilitare Application Security.

Le capacità Runtime Vulnerability Analytics e Runtime Application Protection vengono consumate in base alle ASU. Le ASU possono essere consumate come mostrato nella Tabella di ponderazione delle unità riportata di seguito. Runtime Application Protection richiede come prerequisito che sia abilitato Runtime Vulnerability Analytics.

Dynatrace Application Security Unit (ASU) - Tabella di ponderazione		
Memoria RAM massima disponibile per il sistema operativo in cui è installato OneAgent	Runtime Vulnerability Analytics <i>ASU per ora</i>	Runtime Vulnerability Analytics & Runtime Application Protection <i>ASU per ora</i>
1,6 GB	0,1	0,2
4 GB	0,25	0,5
8 GB	0,5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

MISSION CONTROL SUPPORT SERVICES FOR MANAGED CLUSTERS

Dynatrace Managed Mission Control Support Services richiede un contratto di manutenzione o di abbonamento attivo. Dynatrace Managed fornisce cluster di software da implementare sulle infrastrutture controllate e fornite dal cliente. Il cliente deve fornire istanze hardware e del sistema operativo in base alle specifiche descritte nella documentazione in linea di Dynatrace per l'impostazione e la configurazione di Dynatrace Managed.

Il cliente consente l'accesso in uscita a Internet (ad un gruppo di indirizzi IP fissi) dei nodi dei cluster Dynatrace Managed per eseguire la convalida della licenza e il download automatico dei pacchetti di aggiornamento (l'implementazione è definita dal cliente), e per inviare le metriche di auto-monitoraggio dello stato dei nodi dei cluster Dynatrace Managed. Tutte le comunicazioni sono solo in uscita, crittografate (TLS 1.2) e completamente verificabili dal cliente. Tutti i dati di monitoraggio rimangono sull'infrastruttura definita dal cliente.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY FOR DYNATRACE MANAGED

Dynatrace Premium High Availability permette ai cluster Dynatrace Managed di essere distribuiti in tutti i data center a livello regionale, consentendo resilienza contro le interruzioni di funzionamento dei data center. Si tratta di una licenza aggiuntiva, misurata dalle Host Unit di picco monitorate da un cluster Dynatrace Managed.

DYNATRACE ENTERPRISE SUCCESS AND SUPPORT

Dynatrace offre ai clienti la possibilità di sottoscrivere di Dynatrace Enterprise Success and Support, come ulteriormente descritto sul sito Web di Dynatrace, a un costo aggiuntivo indicato nel Modulo d'ordine del cliente. Al momento dell'acquisto, Dynatrace Enterprise Success and Support sarà disponibile per gli abbonamenti di prodotti del cliente attivi alla Data di inizio indicata nel Modulo d'ordine applicabile. Ulteriori acquisti di prodotti Dynatrace nel corso della durata del Modulo d'ordine saranno accompagnati da una tariffa incrementale per Dynatrace Enterprise Success and Support. Le tariffe di rinnovo per Dynatrace Enterprise Success and Support si baseranno sui prodotti Dynatrace concessi in licenza al momento del rinnovo.