



## DYNATRACE PLATFORM USAGE SUPPLEMENT Dynatrace プラットフォームの使用に関する補足資料

Effective Date: March 21, 2025

発効日：2025年3月21日

This Platform Usage Supplement describes the usage metrics of specific elements of the Dynatrace offerings listed below, whether acquired directly from Dynatrace or from a third party who has a limited right to resell the Dynatrace offerings (directly or through a second-tier partner or marketplace), and is part of any Order Form or renewal entered into on or after the Effective Date. Additional information about product capabilities and units of measure are more fully described in Dynatrace's Documentation available on the Dynatrace website.

このプラットフォーム利用補足は、以下に記載する Dynatrace 製品およびサービスの特定の要素の利用指標について説明し、発効日以降に締結する注文書または更新の一部となります。ここに言う Dynatrace 製品およびサービスは、Dynatrace から直接取得するか、Dynatrace 製品およびサービスを再販する限定的な権利を有する第三者（直接再販するか、または第2層のパートナーやマーケットプレイスを通じて）から取得するかどうかを問いません。製品の機能および測定単位に関する追加情報は、Dynatrace のウェブサイト上で入手できる Dynatrace のドキュメントでより詳細に説明されています。

### THE DYNATRACE® SOFTWARE INTELLIGENCE PLATFORM

#### Dynatrace® ソフトウェアインテリジェンスプラットフォーム

The Dynatrace Software Intelligence Platform is a full stack, all-in-one platform which includes Application Performance Management (APM), Infrastructure and Full-Stack Monitoring, AIOps, Digital Experience Monitoring, Business Analytics, and Application Security. The elements of the Dynatrace platform are generally licensed on a consumption-based model, up to the amount and for the time period specified in the Order Form. The descriptions below apply to both SaaS and Managed deployments unless otherwise stated.

Dynatrace ソフトウェアインテリジェンスプラットフォームは、フルスタックのオールインワンプラットフォームです。これには、アプリケーション性能管理 (APM)、インフラストラクチャモニタリングおよびフルスタックモニタリング、AIOps、デジタルエクスペリエンスモニタリング、ビジネス分析やアプリケーションセキュリティが含まれます。Dynatrace プラットフォームの要素は、通常、注文書で指定された量と期間を上限とする消費ベースのモデルでライセンスされます。以下の説明は、別段の記述がない限り、SaaS デプロイとマネージドデプロイの両方に適用されます。

Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) Units, Davis Data Units (DDUs), and Application Security Units (ASUs), enable a customer to use any of the eligible capability types shown in the respective Unit Weighting Tables on a fully flexible basis up to the unit Quantity and Type shown on the Order Form. Each deployed and executed instance of a capability type consumes the indicated unit weight. Dynatrace may introduce additional or upgraded capabilities from time to time. Customers may enable the usage of these capabilities, which will consume the existing pool of licensed DEM Units, DDUs, or ASUs, in accordance with the applicable weighting table. Likewise, customers can purchase Host Unit Hours for application and infrastructure monitoring for use cases like project-based monitoring and variable workload demand.

Dynatrace デジタルエクスペリエンスモニタリング (DEM) ユニット、Davis データユニット (DDU)、およびアプリケーションセキュリティユニット (ASU) は、お客様がそれぞれのユニット加重表に示された対象となる機能タイプのいずれかを、注文書に示されたユニット数量およびタイプまで完全に柔軟に使用できるようにします。機能タイプのデプロイおよび実行されたインスタンスは、それぞれ指定されたユニットウェイトを消費します。Dynatrace は随時、機能を追加またはアップグレードすることがあります。お客様は、これらの機能を使用できるように有効化できますが、その場合、適用される加重表に従って、既存のライセンス済みの DEM ユニット、DDU、または ASU のプールが消費されます。同様に、お客様は、プロジェクトベースのモニタリングや変動するワークロード需要などのユースケースで、アプリケーションモニタリングとインフラストラクチャモニタリング用にホストユニット時間を購入することができます。

When Host Unit Hours, DEM Units, DDUs, or ASUs are purchased as an annual usage amount for a multi-year term, the usage resets each year on the anniversary of the Start Date. If 100% of the purchased annual units are consumed before the year ends, additional units can be purchased. The additional purchased units will automatically reset or terminate on the same date as the initial purchased units. Any unused annual usage amount expires at the anniversary date and is not carried forward into the following year.

ホストユニット時間、DEM ユニット、DDU、または ASU を複数年契約の年間使用量として購入する場合、使用量は開始日と同じ日に毎年リセットされます。購入した年間ユニットの 100% を年内に消費した場合、追加でユニットを購入することができます。追加購入したユニットは、最初に購入したユニットと同じ日に自動的にリセットまたは終了します。未使用の年間使用量は、利用開始日に失効し、翌年に繰り越すことはできません。

## APPLICATION AND INFRASTRUCTURE MONITORING

### アプリケーションモニタリングとインフラストラクチャモニタリング

Dynatrace application and infrastructure monitoring is provided via installation of Dynatrace OneAgent® on each monitored host in Customer's environment. OneAgent can operate in two different modes. Full-Stack Monitoring mode provides complete application performance monitoring, code-level visibility, deep process monitoring, and infrastructure monitoring. Infrastructure Monitoring mode provides physical and virtual infrastructure-centric monitoring and consumes fewer host units than Full-Stack mode. By default, OneAgent operates in Full-Stack Monitoring mode. Customer will consume Host Units or Host Unit Hours based on the applicable mode as stated in the Unit Weighting table below.

Dynatrace アプリケーションモニタリングとインフラストラクチャモニタリングは、お客様の環境の各監視対象ホストに Dynatrace OneAgent®をインストールすることで提供されます。OneAgent は次の 2 つの異なるモードで動作します。フルスタックモニタリングモードでは、完全なアプリケーションパフォーマンスモニタリング、コードレベルの可視性、ディーププロセスモニタリング、インフラストラクチャモニタリングを行います。インフラストラクチャモニタリングモードは、物理および仮想インフラストラクチャを中心としたモニタリングを行い、ホストユニットの消費量はフルスタックモードよりも少なくなります。デフォルトでは、OneAgent はフルスタックモニタリングモードで動作します。お客様は、以下の加重表に記載されているように、適用されるモードに基づいてホストユニットまたはホストユニット時間を消費します。

Dynatrace Application and Infrastructure Monitoring Unit Weighting Table			
Dynatrace アプリケーションモニタリングおよびインフラストラクチャモニタリングのユニット加重表			
Instance Size インスタンスサイズ	Maximum RAM Memory Available To Operating System Where OneAgent is Installed OneAgent がインストールされているオペレーティングシステムが使用できる最大 RAM メモリ	Full-stack Monitoring - Host Unit or Host Unit Hours Equivalent フルスタックモニタリング - ホストユニットまたはホストユニット時間と同等	Infrastructure Monitoring - Host Units or Host Unit Hours Equivalent インフラストラクチャモニタリング - ホストユニットまたはホストユニット時間と同様
Micro/マイクロ	1.6 GB	0.1	0.03
Extra Small/ エクストラスモール	4 GB	0.25	0.075
Small/スモール	8 GB	0.5	0.15
Regular/レギュラー	16 GB	1	0.3
x 2	32 GB	2	0.6
x 3	48 GB	3	0.9
x 4	64 GB	4	1
x 5	80 GB	5	1
x 6	96 GB	6	1
x 7	112 GB	7	1
x N	N x 16	N	1

### Mainframe Monitoring on IBM z/OS

#### IBM z/OS でのメインフレームモニタリング

Monitoring of the CICS, IMS, and z/OS Java code modules that run on IBM z/OS does not consume Host Units or Host Unit Hours, and instead consume Million Service Units (MSUs).

IBM z/OS 上で動作する CICS、IMS、および z/OS Java コードモジュールのモニタリングは、ホストユニットやホストユニット時間を消費せず、代わりに Million Service Unit (MSU) を消費します。

A MSU is an IBM measurement of the amount of processing workload an IBM Z Mainframe can perform per hour. The amount of consumed MSUs in sub-capacity licensing is calculated based on peak 4-hour average MSU values of the most recent month from IBM System Management Facility (SMF) data per monitored Logical Partitions (LPARs) or subsystem.

MSU は、IBM Z メインフレームが 1 時間あたりに実行できる処理ワークロードの量を示す IBM の測定値です。サブキャパシティライセンスで消費する MSU の量は、監視対象の論理パーティション (LPAR) またはサブシステムごとに、IBM System Management Facility (SMF) のデータから最新月のピーク時の 4 時間平均の MSU 値に基づいて計算されます。

The peak rolling 4-hour average MSU values per monitored LPAR can be derived from Dynatrace® or section N5 of the sub-capacity reporting tool (SCRT) report. The peak rolling 4-hour average MSU values per subsystem can be derived from section P5 of the SCRT report.

モニタリング対象の LPAR ごとのピーク時ローリング 4 時間平均 MSU 値は、Dynatrace®またはサブキャパシティレポートツール (SCRT) レポートのセクション N5 から得ることができます。サブシステムごとのピーク時ローリング 4 時間平均 MSU 値は、SCRT 報告書のセクション P5 から得ることができます。

Customer is responsible for monitoring MSU licensed consumption. Customer agrees to promptly notify Dynatrace if the peak rolling 4-hour average MSU values of its monitored LPARs or subsystems exceed the licensed MSUs.

お客様は、MSU のライセンス消費量をモニタリングする責任を負います。お客様は、監視対象 LPAR またはサブシステムのピーク時ローリング 4 時間平均の MSU 値がライセンス対象の MSU を超えた場合、速やかに Dynatrace に通知することに同意します。

Customer agrees not to disable the reporting of information about monitored technologies, or if disabled, to provide Dynatrace with the peak rolling 4-hour average MSU values of their monitored LPARs or subsystems every 6 months from date of execution.

お客様は、監視しているテクノロジーに関する情報の報告機能を無効にしないこと、また無効にした場合には、実行日から 6 か月ごとに監視対象 LPAR またはサブシステムのピーク時ローリング 4 時間平均の MSU 値を Dynatrace に提供することに同意します。

## DIGITAL EXPERIENCE MONITORING

### デジタルエクスペリエンスモニタリング

Dynatrace Synthetic Monitoring, Real User Monitoring, and Session Replay capabilities are consumed based on DEM Units. DEM Units may be consumed as shown in the Unit Weighting Table below.

Dynatrace 合成モニタリング、リアルユーザーモニタリング、セッションリプレイの各機能は、DEM ユニットに基づいて消費されます。DEM ユニットは、以下のユニット加重表に示されているように消費される可能性があります。

<b>Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) Unit Weighting Table</b> <b>Dynatrace デジタルエクスペリエンスモニタリング(DEM) ユニット加重表</b>		
<b>DEM Unit Capability Type</b> <b>DEM ユニット機能タイプ</b>	<b>Unit of Measure</b> <b>測定単位</b>	<b>DEM Unit Weight</b> <b>DEM ユニットの重み</b>
Real User Monitoring Session リアルユーザーモニタリングセッション	Per Session セッションあたり	0.25
Real User Monitoring Session captured with Session Replay セッションリプレイでキャプチャーされたリアルユーザーモニタリングセッション	Per Session セッションあたり	1.00
Additional Defined Properties for Real User Monitoring Session リアルユーザーモニタリングセッションの追加定義されたプロパティ	Per property per Session セッションあたりのプロパティごと	0.01
Synthetic Monitoring (Browser or Clickpath Monitor) 合成モニタリング (ブラウザまたはクリックパスモニター)	Per Synthetic Action 合成アクションあたり	1.00

Synthetic Monitoring (HTTP Monitor) 合成モニタリング (HTTP モニター)	Per Synthetic Request 合成アクションあたり	0.10
Synthetic Monitoring (Third-Party Synthetic API) 合成モニタリング (Third-Party Synthetic API)	Per Third-Party Synthetic Result サードパーティー合成結果あたり	0.10

## EXTENDING DYNATRACE DATA COLLECTION AND ANALYTICS

### Dynatrace によるデータ収集と分析の拡張

Each Dynatrace supported technology offers multiple “built-in” metrics. Built-in metrics are automatically detected and monitored for Customer. DDU's extend the value of Dynatrace's built-in monitoring capabilities by enabling customers to integrate with third-party data sources, calculate custom metrics, and other use cases.

Dynatrace がサポートする各テクノロジーは、複数の「組み込み」メトリクスを提供します。組み込みメトリクスは、顧客のために自動的に検出および監視されます。DDU は、お客様がサードパーティーのデータソースと統合したり、カスタムメトリクスを計算したり、その他のユースケースを実行したりできるようにすることで、Dynatrace の組み込みの監視機能の価値を拡張します。

Custom Metrics, Log Monitoring, Custom Traces, Custom Events, Serverless Functions, Log Management and Analytics, and Business Events capabilities are consumed based on DDU's. DDU's may be consumed as shown in the Unit Weighting Table below.

カスタムメトリクス、ログモニタリング、カスタムトレース、カスタムイベント、サーバーレス機能、ログ管理と分析、およびビジネスイベント機能は、DDU に基づいて消費されます。DDU は、以下のユニット加重表に示されているように消費される可能性があります。

Dynatrace Davis Data Unit (DDU) Weighting Table Dynatrace Davis データユニット (DDU) 加重表		
Davis Data Unit Capability Type Davis データユニット機能タイプ	Unit of Measure 測定単位	DDU Weight DDU の重み
Custom Metrics/カスタムメトリクス	Per metric data point/ メトリクスデータポイントあたり	0.001
Log Monitoring/ログモニタリング	Per log record/ログ記録あたり	0.0005
Custom Traces/カスタムトレース	Per span/スパンあたり	0.0007
Custom Events/カスタムイベント	Per custom event/ カスタムイベントあたり	0.001
Serverless Functions/サーバーレス関数	Per invocation/呼び出しあたり	0.002
Log Management and Analytics/ログ管理と分析		
Ingest & Process/取り込みと処理	Per GB/ GB あたり	100.00
Retain/保持	Per GB per day/ 1日ごと GB あたり	0.30
Query/クエリ	Per GB/ GB あたり	1.70
Business Events/ビジネスイベント		
Ingest & Process/取り込みと処理	Per GB/ GB あたり	100.00
Retain 保持	Per GB per day/ 1日ごと GB あたり	0.30
Query クエリ	Per GB/ GB あたり	1.70

## APPLICATION SECURITY

### アプリケーションセキュリティ

Dynatrace Application Security is provided via configuration of Dynatrace OneAgent® on a monitored host in a customer's environment. A OneAgent operating in Full-Stack or Infrastructure Monitoring mode is a pre-requisite to enable Application Security.

Dynatrace アプリケーションセキュリティは、お客様の環境における監視対象ホスト上の Dynatrace OneAgent®を設定することで利用できます。フルスタックモードまたはインフラストラクチャモニタリングモードで動作する OneAgent は、アプリケーションセキュリティを有効にするための前提条件です。

Runtime Vulnerability Analytics and Runtime Application Protection capabilities are consumed based on ASUs. ASUs may be consumed as shown in the Unit Weighting Table below. Runtime Application Protection requires Runtime Vulnerability Analytics to be enabled as a pre-requisite.

ランタイム脆弱性分析およびランタイムアプリケーション保護機能は、ASU に基づいて消費します。ASU は、以下のユニット加重表に示されているように消費される可能性があります。ランタイムアプリケーション保護では、前提条件としてランタイム脆弱性分析を有効にする必要があります。

<b>Dynatrace Application Security Unit (ASU) Weighting Table</b> Dynatrace アプリケーションセキュリティユニット (ASU) の重み付けテーブル		
Maximum RAM Memory Available To Operating System Where OneAgent is Installed OneAgent がインストールされているオペレーティングシステムが使用できる最大 RAM メモリ	Runtime Vulnerability Analytics Application Security Units per hour ランタイム脆弱性分析 1 時間あたりのアプリケーションセキュリティユニット	Runtime Vulnerability Analytics & Runtime Application Protection Application Security Units per hour ランタイム脆弱性分析とランタイムアプリケーション保護 1 時間あたりのアプリケーションセキュリティユニット
1.6 GB	0.1	0.2
4 GB	0.25	0.5
8 GB	0.5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

## MISSION CONTROL SUPPORT SERVICES FOR MANAGED CLUSTERS

### マネージドクラスター用のミッション制御サポートサービス

Dynatrace Managed Mission Control Support Services requires an active maintenance or subscription contract. Dynatrace Managed provides cluster software for deployment on Customer provisioned and controlled infrastructure. The Customer needs to provide hardware and operating system instances according to the specifications outlined in Dynatrace's online documentation for set up and configuration of Dynatrace Managed.

Dynatrace マネージドミッション制御サポートサービスには、アクティブなメンテナンスまたはサブスクリプション契約が必要です。Dynatrace Managed では、お客様がプロビジョニングおよび制御するインフラストラクチャにデプロイするためのクラスターソフトウェアが提供されます。お客様は、Dynatrace マネージドのセットアップと設定のために、Dynatrace のオンラインドキュメントに概説されている仕様に従ってハードウェアとオペレーティングシステムのインスタンスを提供する必要があります。

The Customer enables outbound access (to a set of fixed IP addresses) of the Dynatrace Managed cluster nodes to the Internet to perform license validation and, the automatic download of update packages (deployment is defined by Customer), and to send self-monitoring health metrics of the Dynatrace Managed cluster node(s). All communication is outbound-only, encrypted (TLS 1.2) and fully auditable by Customer. All monitoring data remains on the Customer-defined infrastructure. お客様は、Dynatrace マネージドクラスターノードのインターネットへのアウトバウンドアクセス（一連の固定 IP アドレスへの）と、ライセンス検証と更新パッケージの自動ダウンロード（デプロイはお客様が定義）を有効にして、Dynatrace マネージドクラスターノードのヘルスマトリクスセルフモニタリングを送信します。すべての通信はアウトバウンドのみで、暗号化され（TLS 1.2）、お客様が完全に監査できます。すべてのモニタリングデータは、お客様が定義したインフラストラクチャに残ります。

## **DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY FOR DYNATRACE MANAGED**

### **Dynatrace マネージド用の Dynatrace プレミアムハイアベイラビリティ**

Dynatrace Premium High Availability allows Dynatrace Managed clusters to be deployed across regionally distributed data centers enabling resilience against data center outages. It is an additional license measured by the peak Host Units monitored by a Dynatrace Managed cluster.

Dynatrace プレミアムハイアベイラビリティを使用すると、Dynatrace マネージドクラスターを地域に分散したデータセンター全体にデプロイして、データセンターの停止に対する回復力を高めることができます。これは追加のライセンスであり、Dynatrace マネージドクラスターによって監視されるピークホストユニットによって測定されます。

## **DYNATRACE ENTERPRISE SUCCESS AND SUPPORT**

### **DYNATRACE ENTERPRISE SUCCESS AND SUPPORT**

Dynatrace offers customers the option to subscribe to Dynatrace Enterprise Success and Support, as further described on the Dynatrace website, for an additional fee set forth in Customer's Order Form. When purchased, Dynatrace Enterprise Success and Support will be available for Customer's product subscriptions active on the Start Date shown on the applicable Order Form. Additional purchases of Dynatrace products during the term of the Order Form will be accompanied by an incremental Dynatrace Enterprise Success and Support fee. Renewal fees for Dynatrace Enterprise Success and Support will be based on the Dynatrace products licensed at the time of renewal.

Dynatrace は、Dynatrace のウェブサイトに記載されている Dynatrace Enterprise Success and Support の有効化およびサポートに登録するオプションを、お客様の注文書に記載された追加料金で提供します。Dynatrace Enterprise Success and Support を購入すると、該当する注文書に記載された開始日に有効なお客様の製品サブスクリプションで利用できるようになります。注文書の期間中に Dynatrace 製品を追加購入すると、それに応じて Dynatrace Enterprise Success and Support 料金が加算されます。Dynatrace Enterprise Success and Support の更新料金は、更新時にライセンスされる Dynatrace 製品に基づきます。