

## SUPLEMENTO DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DYNATRACE

Data de entrada em vigor: 21 de março de 2025

Este Suplemento de utilização da plataforma descreve as métricas de utilização de elementos específicos das ofertas Dynatrace listadas abaixo, quer adquiridas diretamente da Dynatrace, quer de um terceiro que tenha um direito limitado de revenda das ofertas Dynatrace (diretamente ou através de um parceiro ou marketplace) e que faça parte de qualquer Order Form ou de renovação celebrado na Data de entrada em vigor ou após a Data de entrada em vigor. São descritas de forma mais completa informações adicionais sobre as capacidades de produtos e unidades de medida na Documentação da Dynatrace, disponível no website da Dynatrace.

### A DYNATRACE® SOFTWARE INTELLIGENCE PLATFORM

A Dynatrace Software Intelligence Platform é uma plataforma completa e abrangente que inclui Application Performance Management (APM), Monitoração de Infraestruturas e Full-Stack, AIOps, Monitoração de Experiência Digital, Análise de Negócios, e Segurança de Aplicações. Os elementos da plataforma Dynatrace são normalmente licenciados num modelo baseado no consumo, até à quantidade e pelo período de tempo especificado no Order Form. As descrições abaixo aplicam-se tanto a instalações SaaS como a Instalações gerenciadas, salvo indicação em contrário.

As Unidades de Digital Experience Monitoring (DEM), Davis Data Units (DDUs), e Application Security Units (ASUs) permitem a um cliente utilizar qualquer um dos tipos de capacidades elegíveis mostrados nas respetivas Tabelas de ponderação de unidades numa base totalmente flexível até à Quantidade e Tipo de unidade mostrados no Order Form. Cada instância implantada e executada de um tipo de capacidade consome o peso da unidade indicada. A Dynatrace pode introduzir periodicamente capacidades adicionais ou atualizadas. Os clientes podem ativar a utilização destas capacidades, que consumirão o grupo existente de unidades DEM, DDUs, ou ASUs licenciadas, de acordo com a tabela de ponderação aplicável. Da mesma forma, os clientes podem adquirir Horas de Unidade de Host para aplicação e monitoração de infraestruturas para casos de utilização como monitoração baseada em projetos e necessidade de carga de trabalho variável.

Quando são adquiridas Horas de Unidade de Host, Unidades DEM, DDUs ou ASUs como um montante de utilização anual para um período plurianual, a utilização é reiniciada todos os anos na Data de início. Se 100% das unidades anuais compradas forem consumidas antes do fim do ano, podem ser compradas unidades adicionais.

As unidades adicionais compradas serão automaticamente reiniciadas ou terminarão na mesma data que as unidades compradas inicialmente. Qualquer montante de utilização anual não utilizado expira na data de aniversário e não é adicionado ao ano seguinte.

### MONITORAÇÃO DE APLICAÇÕES E INFRAESTRUTURAS

A monitoração Dynatrace de aplicações e infraestruturas é fornecida através da instalação do Dynatrace OneAgent® em cada host monitorado no ambiente do Cliente. O OneAgent pode operar em dois modos diferentes. O modo de Monitoração Full-Stack fornece monitoração completa do desempenho da aplicação, visibilidade ao nível do código, monitoração profunda do processo e monitoração da infraestrutura. O modo de Monitoração de Infraestruturas fornece monitoração física e virtual centrada na infraestrutura e consome menos unidades de hosts do que o modo Full-Stack. Por predefinição, o OneAgent opera em modo de Monitoração Full-Stack. O cliente consumirá Unidades de hosts ou Horas de unidade de host com base no modo aplicável, conforme indicado na tabela de Ponderação de unidades abaixo.

Tabela de Ponderação de unidades de Host para monitoração de aplicações e infraestrutura			
Tamanho da instância	Memória RAM máxima disponível para o sistema operacional onde o OneAgent está instalado	Monitoração Full-stack – Unidade de host ou equivalente de horas de unidade de host	Monitoração de Infraestruturas - Unidades de host ou equivalente de horas de unidade de host
Micro	1,6 GB	0,1	0,03
Extra pequeno	4 GB	0,25	0,075
Pequeno	8 GB	0,5	0,15
Normal	16 GB	1	0,3
x 2	32 GB	2	0,6
x 3	48 GB	3	0,9
x 4	64 GB	4	1

x 5	80 GB	5	1
x 6	96 GB	6	1
x 7	112 GB	7	1
x N	N x 16	N	1

### Monitoração do mainframe em IBM z/OS

A monitoração de CICS, IMS e dos módulos de código Java em z/Os que funcionam em IBM z/OS não consome Unidades de Host ou Horas de unidade de hosts e, em vez disso, consome Million Service Units (MSUs).

Uma MSU é uma medida IBM da quantidade de trabalho de processamento que um Mainframe IBM Z pode realizar por hora. A quantidade de MSUs consumidas no licenciamento de subcapacidade é calculada com base nos valores de MSU da média de 4 horas de pico do mês mais recente a partir de dados do IBM System Management Facility (SMF) por Logical Partitions (LPARs) ou subsistemas monitorados.

Os valores médios de MSU da média de 4 horas de pico de rotação por LPAR monitorado podem ser derivados da Dynatrace® ou da secção N5 do relatório da ferramenta de relatório de subcapacidade (SCRT). Os valores de MSU da média de 4 horas de pico de rotação por subsistema podem ser derivados da secção P5 do relatório SCRT.

O cliente é responsável pela monitoração do consumo licenciado de MSU. O cliente concorda em notificar prontamente a Dynatrace se os valores de MSU da média de 4 horas de pico de rotação dos seus LPARs ou subsistemas monitorados excederem as MSUs licenciadas.

O cliente concorda em não desativar a comunicação de informações sobre as tecnologias monitoradas ou, se for desativada, em fornecer à Dynatrace os valores de MSU da média de 4 horas de pico de rotação dos seus LPARs ou subsistemas monitorados de 6 em 6 meses a partir da data de execução.

### MONITORAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DIGITAL

As capacidades Dynatrace Synthetic Monitoring, Real User Monitoring e Session Replay são consumidas com base em Unidades DEM. As unidades DEM podem ser consumidas como indicado na Tabela de ponderação de unidades abaixo.

Tabela de ponderação de unidades Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM)		
Tipo de capacidade da unidade DEM	Unidade de medida	Peso da unidade DEM
Real User Monitoring Session	Por sessão	0,25
Real User Monitoring Session com Session Replay capturadas	Por sessão	1,00
Propriedades adicionais definidas para Real User Monitoring Session	Por propriedade, por sessão	0,01
Monitoração sintética (monitorização de navegador ou de sequência de cliques)	Por ação sintética	1,00
Monitoração sintética (monitorização HTTP)	Por requisição sintético	0,10
Monitoração sintética (API sintética de terceiros)	Por resultado sintético de terceiros	0,10

### EXTENDENDO A COLETA E ANÁLISE DE DADOS COM DYNATRACE

Cada tecnologia suportada pela Dynatrace oferece múltiplas métricas "incorporadas". As métricas incorporadas são automaticamente detectadas e monitorizadas para o Cliente. As DDU's aumentam o valor das capacidades de monitoração incorporadas da Dynatrace, permitindo aos clientes integrar com fontes de dados de terceiros, métricas calculadas personalizadas e outros casos de utilização.

Métricas personalizadas, Monitoração de Logs, Traces personalizados, Eventos personalizados, Funções Serverless, Gestão e análise de Logs e capacidades de Business Events são consumidos com base em DDU. As DDU podem ser consumidas como indicado na Tabela de ponderação de unidades abaixo.

Tabela de ponderação de unidades Dynatrace Davis Data (DDU)		
Tipo de capacidade de Davis Data Unit	Unidade de medida	Peso da DDU
Métricas personalizadas	Por ponto de dados métricos	0,001
Monitoração do Log	Por Logs	0,0005
Traces personalizados	Por intervalo	0,0007
Eventos personalizados	Por evento personalizado	0,001
Funções Serverless	Por invocação	0,002
Gestão e análise de Logs		
Ingestão e processamento	Por GB	100,00
Retenção	Por GB, por dia	0,30
Consulta	Por GB	1,70
Business Events		
Ingestão e processamento	Por GB	100,00
Retenção	Por GB, por dia	0,30
Consulta	Por GB	1,70

## SEGURANÇA DA APLICAÇÃO

A Segurança da Aplicação Dynatrace é fornecida através da configuração do Dynatrace OneAgent® num host monitorado no ambiente de um cliente. Um Oneagent operando em modo Fullstack ou Monitoração de infraestrutura é pré-requisito para permitir a Segurança da Aplicação.

As capacidades de Análise de Vulnerabilidade em Tempo de Execução e Proteção de Aplicações em Tempo de Execução são consumidas com base em ASUs. As ASUs podem ser consumidas como indicado na Tabela de ponderação de unidades abaixo. A Proteção de Aplicações em Tempo de Execução requer que a Análise de Vulnerabilidade em Tempo de Execução esteja ativada como pré-requisito.

Tabela de ponderação da unidade Dynatrace Application Security (ASU)		
Memória RAM máxima disponível para o sistema operacional onde o OneAgent está instalado	Análise de Vulnerabilidade em Tempo de Execução <i>Application Security Units por hora</i>	Análise de Vulnerabilidade em Tempo de Execução e Proteção de Aplicações em Tempo de Execução <i>Application Security Units por hora</i>
1,6 GB	0,1	0,2
4 GB	0,25	0,5
8 GB	0,5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

## **MISSION CONTROL SUPPORT SERVICES PARA CLUSTERS GERENCIADOS**

Dynatrace Managed Mission Control Support Service requerem um contrato de manutenção ativa ou de subscrição. O Dynatrace Managed fornece software de cluster para implementação em infraestruturas provisionadas e controladas pelo Cliente. O Cliente deve fornecer hardware e instâncias do sistema operacional de acordo com as especificações delineadas na documentação online da Dynatrace para a instalação e configuração da Dynatrace Managed.

O Cliente permite o acesso de saída (a um conjunto de endereços IP fixos) dos nós do cluster Dynatrace Managed à Internet para efetuar a validação da licença e o download automático de pacotes de atualização (a implementação é definida pelo Cliente), assim como para enviar métricas de saúde de monitoração automática do(s) nó(s) de cluster Dynatrace Managed. Todas as comunicações são apenas de saída, encriptadas (TLS 1.2) e totalmente auditáveis pelo Cliente. Todos os dados de monitoração permanecem na infraestrutura definida pelo Cliente.

## **DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY PARA DYNATRACE MANAGED**

A Dynatrace Premium High Availability permite que os clusters Dynatrace Managed sejam implementados em Data Centers distribuídos regionalmente, possibilitando resiliência contra interrupções de Data Centers. É uma licença adicional medida pelo pico de unidades de Host monitorados por um cluster Dynatrace Managed.

## **DYNATRACE ENTERPRISE SUCCESS AND SUPPORT**

A Dynatrace oferece aos clientes a opção de subscrever a Dynatrace Enterprise Success and Support, como descrito mais detalhadamente no website da Dynatrace, por uma taxa adicional estabelecida no Order Form do Cliente. Quando adquirido, o Dynatrace Enterprise Success and Support estará disponível para as subscrições de produtos do Cliente ativas na Data de início indicada no Order Form aplicável. As compras adicionais de produtos Dynatrace durante a vigência do Order Form serão acompanhadas por uma taxa incremental Dynatrace Enterprise Success and Support. As taxas de renovação para o Dynatrace Enterprise Success and Support serão baseadas nos produtos Dynatrace licenciados no momento da renovação.