

SUPLEMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA DYNATRACE

Fecha de entrada en vigor: 21 de marzo de 2025

Este Suplemento de uso de la Plataforma describe las métricas de consumo de elementos específicos de las ofertas de Dynatrace que se enumeran a continuación, ya sean adquiridos directamente de Dynatrace o por un tercero que tenga un derecho limitado a revender las Ofertas de Dynatrace (directamente o a través de un socio o partner de segundo nivel o mercado), y forma parte de cualquier Orden de Pedido o renovación firmada en, o después de la Fecha de Entrada en Vigor. La información adicional sobre las capacidades del Producto y las unidades de medida se describen más detalladamente en la Documentación de Dynatrace disponible en el sitio web de Dynatrace.

LA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA DE SOFTWARE DYNATRACE®

La Plataforma de Inteligencia de Software de Dynatrace es una plataforma full stack, todo en uno, que incluye Gestión de Rendimiento de Aplicaciones (APM), Monitor de Infraestructura y Full-Stack, AIOps, Monitorización de Experiencia Digital, Analíticas de Negocio, y Seguridad de Aplicaciones. Los elementos de la Plataforma Dynatrace están generalmente autorizadas en un modelo basado en el consumo, hasta la cantidad y por el período de tiempo especificado en la Orden de Pedido. Las descripciones que figuran a continuación se aplican tanto a las implantaciones SaaS como a las gestionadas, a menos que se indique lo contrario.

Las unidades Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM), Davis Data Units (DDUs), y Application Security Units (ASU) permiten a un cliente utilizar cualquiera de los tipos de capacidades elegibles que se muestran en las respectivas tablas de ponderación de unidades de forma totalmente flexible hasta la cantidad y tipo de unidad que se muestra en la Orden de Pedido. Cada instancia desplegada y ejecutada de un tipo de capacidad consume el peso unitario indicado. Dynatrace puede introducir capacidades adicionales o mejoradas de vez en cuando. Los clientes pueden habilitar el uso de estas capacidades, que consumirán el conjunto existente de unidades DEM, DDU, o ASU con licencia, de acuerdo con la tabla de ponderación aplicable. Asimismo, los clientes pueden adquirir Horas de Unidades de Host para la supervisión de aplicaciones e infraestructuras en casos de uso como la supervisión basada en proyectos y la demanda de carga de trabajo variable.

Cuando se adquieren Horas de Unidad de Host, Unidades DEM, DDU, o ASU como cantidad de uso anual para un plazo de varios años, el uso se reinicia cada año en el aniversario de la fecha de Inicio. Si el consumo llega a 100% de las unidades anuales adquiridas antes de que acabe el año, se pueden comprar unidades adicionales. Las unidades compradas adicionales se reiniciarán o finalizarán automáticamente en la misma fecha que las unidades compradas iniciales. Cualquier cantidad del uso anual no utilizado caduca en la fecha de aniversario y no se traslada al año siguiente.

SUPERVISIÓN DE APLICACIONES E INFRAESTRUCTURAS

La monitorización de aplicaciones e infraestructuras de Dynatrace se proporciona mediante la instalación de Dynatrace OneAgent® en cada host monitorizado en el entorno del Cliente. OneAgent puede funcionar de dos modos diferentes: el modo Supervisión Full-Stack proporciona una supervisión completa del rendimiento de las aplicaciones, visibilidad a nivel de código, supervisión profunda de los procesos y supervisión de la infraestructura; el modo Supervisión de Infraestructura proporciona una supervisión centrada en la infraestructura física y virtual y consume menos unidades de host unit que el modo Full-Stack. De forma predeterminada, OneAgent funciona en modo de supervisión Full-Stack. El Cliente consumirá Unidades de Host u Horas de Unidades de Host en función de la modalidad aplicable, tal y como se indica en la tabla de Ponderación de Unidades que figura a continuación.

| Tabla de ponderación de unidades de supervisión de aplicaciones e infraestructuras de Dynatrace | | | |
|---|---|--|---|
| Tamaño de la instancia | Memoria RAM máxima disponible para el sistema operativo en el que está instalado OneAgent | Supervisión completa - Unidad de host o equivalente en horas de unidad de host | Supervisión de infraestructuras - Unidades de host o equivalente en horas de unidad de host |
| Micro | 1,6 GB | 0,1 | 0,03 |
| Extrapequeña | 4 GB | 0,25 | 0,075 |
| Pequeña | 8 GB | 0,5 | 0,15 |
| Normal | 16 GB | 1 | 0,3 |
| x 2 | 32 GB | 2 | 0,6 |
| x 3 | 48 GB | 3 | 0,9 |

| | | | |
|-----|--------|---|---|
| x 4 | 64 GB | 4 | 1 |
| x 5 | 80 GB | 5 | 1 |
| x 6 | 96 GB | 6 | 1 |
| x 7 | 112 GB | 7 | 1 |
| x N | N x 16 | N | 1 |

Monitorización de Mainframe en IBM z/OS

La supervisión de los módulos de código CICS, IMS y z/OS Java que se ejecutan en IBM z/OS no consumen unidades de host ni horas de unidad de host, el consumo se mide en millones de unidades de servicio (MSU).

Un MSU es una medida de IBM de la cantidad de carga de trabajo de procesamiento que un Mainframe IBM Z puede realizar por hora. La cantidad de MSU consumidas en las licencias de subcapacidad se calcula en función de los valores medios de MSU pico de 4 horas del mes más reciente a partir de los datos de IBM System Management Facility (SMF) por particiones lógicas (LPAR) o subsistemas supervisados.

Los valores MSU medios acumulados de 4 horas por LPAR monitorizado pueden obtenerse de Dynatrace® o de la sección N5 del informe de la herramienta de informes de sub-capacidad (SCRT). Los valores MSU medios acumulados de 4 horas por subsistema pueden obtenerse de la sección P5 del informe SCRT.

El Cliente es responsable de controlar el consumo autorizado de MSU. El Cliente se compromete a notificar de inmediato a Dynatrace si los valores MSU medios acumulados de 4 horas de sus LPAR o subsistemas supervisados superan las MSU autorizadas.

El Cliente se compromete a no deshabilitar el reporte de información acerca de las tecnologías supervisadas, o en caso de deshabilitarlo, a proporcionar a Dynatrace los valores MSU medios acumulados de 4 horas de sus LPAR o subsistemas supervisados cada 6 meses a partir de la fecha de ejecución.

SEGUIMIENTO DE LA EXPERIENCIA DIGITAL

Las capacidades de Dynatrace Monitoreo Sintetico, monitoreo de Usuario Real y reproductor de sesiones se consumen según las unidades DEM. Las Unidades DEM pueden consumirse como se indica en la Tabla de Ponderación de Unidades que figura a continuación.

| Tabla de ponderación de unidades de monitoreo de experiencia digital (DEM) de Dynatrace | | |
|---|-------------------------------------|-------------------|
| Tipo de capacidad de la unidad DEM | Unidad de medida | Peso unitario DEM |
| Sesión de supervisión de usuarios reales | Por sesión | 0,25 |
| Sesión de supervisión de usuarios reales capturada con Sesión Replay | Por sesión | 1,00 |
| Propiedades adicionales definidas para la sesión de supervisión de usuarios reales | Por propiedad y por sesión | 0,01 |
| Monitor Sintético (Navegador o Monitor Clickpath) | Por acción Sintetica | 1,00 |
| Monitor Sintético (Monitor HTTP) | Por solicitud Sintetica | 0,10 |
| Monitor Sintético (Third-Party Synthetic API) | Por resultado Sintetico de terceros | 0,10 |

AMPLIACIÓN DE LA RECOPIACIÓN Y EL ANÁLISIS DE DATOS DE DYNATRACE

Cada tecnología soportada por Dynatrace ofrece múltiples métricas "integradas". Las métricas integradas se detectan y supervisan automáticamente para el cliente. Las DDU amplían el valor de las capacidades de monitorización incorporadas

de Dynatrace al permitir a los clientes integrarse con fuentes de datos de terceros, calcular métricas personalizadas y otros casos de uso.

Las métricas personalizadas, la supervisión de registros, los rastros personalizados, los eventos personalizados, las funciones sin servidor, la gestión y el análisis de registros y las funciones de eventos empresariales se consumen en función de las DDU. Las DDU pueden consumirse como se indica en la tabla de ponderación de unidades que figura a continuación.

| Tabla de ponderación de unidades de datos Davis (DDU) de Dynatrace | | |
|---|-----------------------------|-----------------|
| Tipo de capacidad de la unidad de datos Davis | Unidad de medida | Peso DDU |
| Métricas personalizadas | Por punto de datos métricos | 0,001 |
| Supervisión de registros | Por registro | 0,0005 |
| Rastros personalizados | Por tramo | 0,0007 |
| Eventos personalizados | Por evento personalizado | 0,001 |
| Funciones sin servidor | Por invocación | 0,002 |
| Gestión y análisis de registros | | |
| Ingesta y procesamiento | Por GB | 100,00 |
| Conservar | Por GB y día | 0,30 |
| Consulta | Por GB | 1,70 |
| Eventos empresariales | | |
| Ingesta y procesamiento | Por GB | 100,00 |
| Conservar | Por GB y día | 0,30 |
| Consulta | Por GB | 1,70 |

SEGURIDAD DE LAS APLICACIONES

La Seguridad de las aplicaciones Dynatrace se proporciona a través de la configuración de Dynatrace OneAgent® en un host monitorizado en el entorno del cliente. Un OneAgent operando en modo Full-Stack o Monitorización de Infraestructura es un prerrequisito para habilitar la Seguridad de Aplicaciones.

Las funciones de análisis de vulnerabilidades en tiempo de ejecución y protección de aplicaciones en tiempo de ejecución se consumen en función de las ASU. Las ASU pueden consumirse como se indica en la tabla de ponderación de unidades que figura a continuación. La protección de aplicaciones en tiempo de ejecución requiere la activación de Análisis de vulnerabilidades en tiempo de ejecución como requisito previo.

| Tabla de ponderación de unidades de seguridad de aplicaciones (ASU) de Dynatrace | | |
|--|--|--|
| Memoria RAM máxima disponible para el sistema operativo en el que está instalado OneAgent | Análisis de vulnerabilidades en tiempo de ejecución <i>Seguridad de las aplicaciones Unidades por hora</i> | Análisis de vulnerabilidades en tiempo de ejecución y protección de aplicaciones en tiempo de ejecución <i>Seguridad de las aplicaciones Unidades por hora</i> |
| 1,6 GB | 0,1 | 0,2 |
| 4 GB | 0,25 | 0,5 |
| 8 GB | 0,5 | 1 |
| 16 GB | 1 | 2 |
| 32 GB | 2 | 4 |
| 48 GB | 3 | 6 |

| | | |
|--------|---|-------|
| 64 GB | 4 | 8 |
| 80 GB | 5 | 10 |
| N x 16 | N | N x 2 |

SERVICIOS DE APOYO AL CONTROL DE LA MISIÓN PARA CLÚSTERES GESTIONADOS

Dynatrace Managed Mission Control Support Services requiere un contrato de mantenimiento o suscripción activo. Dynatrace Managed proporciona software de clúster para el despliegue en infraestructura proporcionada y controlada por el cliente. El Cliente debe proporcionar instancias de hardware y sistema operativo de acuerdo con las especificaciones descritas en la documentación en línea de Dynatrace para la instalación y configuración de Dynatrace Managed.

El Cliente habilita el acceso saliente (a un conjunto de direcciones IP fijas) de los nodos del clúster de Dynatrace Managed a Internet para realizar la validación de la licencia y, la descarga automática de paquetes de actualización (el despliegue es definido por el Cliente), y para enviar métricas de salud de automonitoreo del nodo(s) del clúster de Dynatrace Managed. Todas las comunicaciones son exclusivamente salientes, cifradas (TLS 1.2) y totalmente auditables por el Cliente. Todos los datos de supervisión permanecen en la infraestructura definida por el cliente.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY PARA DYNATRACE MANAGED

Dynatrace Premium High Availability permite que los clústeres de Dynatrace Managed se desplieguen en centros de datos distribuidos regionalmente, que permiten la resiliencia contra interrupciones del centro de datos. Es una licencia adicional medida por el pico de Unidades Host supervisadas por un clúster de Dynatrace Managed.

DYNATRACE ENTERPRISE SUCCESS AND SUPPORT

Dynatrace le ofrece a sus clientes la opción de suscribirse al “Dynatrace Enterprise Success and Support” (Éxito y Soporte Empresarial de Dynatrace), tal como se describe con más detalle en el sitio web de Dynatrace, por una tarifa adicional establecida en la Orden de Pedido emitida al Cliente. Posterior a su adquisición, Dynatrace Enterprise Success and Support estará disponible para las suscripciones de productos del Cliente que se encuentren activas en la Fecha de Inicio indicada en la Orden de Pedido aplicable. Las compras adicionales de productos Dynatrace durante la vigencia de la Orden de Pedido irán acompañadas de un costo incremental de Dynatrace Enterprise Success and Support. Las tarifas de renovación de Dynatrace Enterprise Success and Support se estarán basadas en los productos de Dynatrace con licencia en el momento de la renovación.